

1. Sovellettavuus ja tämän dokumentin tarkoitus

Tämä dokumentti sisältää Finn-ID Oy:n Yleiset sopimusehdot joita sovelletaan Finn-ID:n ja asiakkaan välisissä myyntitarjouksissa ja / tai sopimuksessa kuten Palvelu-, Toimitus- tai Kumppanisopimuksissa.

Tämä sopimus on laadittu alun perin suomeksi. Jos jokin tämän sopimuksen käännösversio on ristiriidassa suomenkielisen version kanssa, suomenkielistä versiota pidetään virallisena versiona.

2. Määritelmät

Näissä Hankintaehdoissa ja näihin liittyvissä Sopimuksissa seuraavilla määritelmillä tarkoitetaan seuraavaa:

”Finn-ID Oy” viitataan sanoilla Toimittaja tai Finn-ID

”Sopijapuolen lähiyhteyksellä” viitataan mihin tahansa yritykseen, joka:

1. Omistaa ja / tai hallinnoi sopijapuolta suoraan tai epäsuorasti, tai
2. sopijapuoli omistaa ja / tai hallinnoi suoraan tai epäsuorasti, tai
3. sopijapuoli on suoraan tai epäsuorasti saman omistajuuden ja / tai hallinnonin alaisena

Tai mikä tahansa niiden liittäminen, minkä sopijapuoli omistaa ja / tai hallinnoi sitä suoraan tai epäsuorasti, tai suoraan tai epäsuorasti omistaa ja / tai hallinnoi sopijapuolta, tai on suoraan tai epäsuorasti on saman omistajuuden ja / tai hallinnan alla kuin sopijapuoli, niin kauan kuin omistajuus ja / tai hallinnointi jatkuu.

Omistajuudeksi tai hallinnoinniksi suoraan tai epäsuorasti lasketaan toteutuvaksi yli viidenkymmenen (50) prosentin omistajuus nimellisarvosta ja / tai yli viidenkymmenen (50) prosentin osuus osakkeista ja / tai äänioikeudesta äänestää johtajien ja / tai vastaavanlaisen toiminnan henkilöiden valintaan, tai muusta oikeudesta päättää tai nimittää johtajia ja / tai henkilöiden vastaavanlaisissa asemissa, joilla on vastaava päätösvalta.

”Tuotteella” viitataan laitteistoon, tarpeistoon, ohjelmistoon, tietojärjestelmään, ohesilaitteeseen tai vastaavaan tuotteeseen, millä suoritetaan tämän sopimuksen tehtävää.

”Laitteella” viitataan tietoteknisillä ja muilla laitteilla ja näihin liittyvällä aineistolla ja materiaaleilla (mukaan lukien esimerkiksi erikoispäätelaitteet, puhelimet, tukiasemat, reitittimet, palvelimet, näytöt, lukijat, tallennusmediat, johdot, kaapelit ja tarvikkeet) sekä niihin liittyvä kirjallinen aineisto.

”Ohjelmistolla” tarkoitetaan ohjelmaa, ohjelmistoa, ohjelmistokomponenttia sekä sovelluksia niihin liittyvine lähde- ja konekielisin koodineen, dokumentaatioineen, kommentteineen ja muine ohjelmiston käytön edellyttämiin tai sovituihin ohje- ja tulosaineistoihin.

”Palvelulla” tarkoitetaan määrittely-, asennus-, suunnittelu-, konsultointi-, konseptointi-, kartoitus-, huolto-, ylläpito-, tuki-, korjaus-, koulutus-, ohjelmointi-, testaus-, muutos-, käyttöönnotto-, muutosjohto-, projektinhallinta- ja muita sellaisia palveluita millä suoritetaan tämän sopimuksen tehtävää kaikkine tulosaineistoinen.

”Immateriaalioikeudet” tarkoittaa tekijänoikeuksia ja lähoikeuksia (mukaan lukien tietokantoihin ja luetteloihin liittyvät oikeudet), patenteja, hyödyllisyysmalleja, tavaramerkkejä, liikesalaisuuksia, tietotaitoa, sekä kaikkia muita rekisteröityjä tai rekisteröimättömiä immateriaalioikeuksia.

”Valmisohjelmistolla” tarkoitetaan sopimuksessa eriteltyä ohjelmistoa, jota markkinoidaan tai lisensoidaan lähtökohtaisesti useille asiakkaille ja jonka Toimittaja on itse kehittänyt Sopimuksen ulkopuolella tai jonka Immateriaalioikeudet Toimittaja muuten omistaa, ja jota Toimittaja lisenoi erillisten lisensioehtojen alla, ei kuitenkaan Avointa lähdekoodia.

”Avoimella lähdekoodilla” tarkoitetaan ohjelmistoja:

1. jotka lisensoidaan osoitteessa <http://www.opensource.org/licenses> mainittujen käyttöoikeusehtojen mukaisesti,
2. jotka täyttävät <http://www.opensource.org/docs/osd> -sivustolla esitetyn open source -määritelmän edellytykset tai
3. jotka muutoin lisensoidaan käyttöoikeusehdoilla, jotka ovat <http://www.opensource.org/docs/osd> -sivustolla esitettyjen edellytysten mukaisia.

”Finn-ID Palvelukeskus” on Toimittajan tuki ja ylläpito-organisaatio joka palvelee asiakasta toimituksen jälkeisissä palvelutarpeissa.

3. Toimittajan oikeudet, velvollisuudet ja vastuut

Toimittaja sitoutuu suorittamaan sopimuksen kohdetta ja toimitukset sovitussa aikamääräisissä sekä ammattimaisella huolenpidolla, taidolla ja riittävällä henkilöstöllä.

Mikäli asiakkaan ja toimittajan välille ei ole solmittu palvelusopimusta, mikä kattaa teknisen tuen kyseiselle tuelle ja / tai laitteelle ja / tai ohjelmistolle ja / tai ratkaisulle, niin toimittaja ei sitoudu mihinkään vasteaikoihin ja tuki, ylläpito ja muut palvelut ovat aina erillisveloitteisia. Lisäksi jos ei ole erikseen kirjallisesti sovitettu, ylläpito- ja muut palvelut suoritetaan pääasiassa toimituksen tiloissa ja / tai etäteitse ja vain erikseen sovitusti asiakkaan ja / tai kolmannen osapuolen tiloissa.

Ellei kirjallisesti ole toisin sovitettu, sopijapuolella on oikeus teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviä alihankkijalla. Sopijapuolen tulee antaa toisen sopijapuolen pyynnöstä tarpeellisia tietoja toimituksen kohteeseen liittyviä tehtäviä suorittavista alihankkijoistaan. Sopijapuoli vastaa siitä, että sen alihankkija noudattaa omalta osaltaan sopijapuolelle asetettuja velvoitteita. Sopijapuoli vastaa alihankkijansa toiminnasta kuin omastaan.

Toimittaja vastaa, että varaosat ja materiaalit, mitä toimittaja käyttää toimituksissa ja / tai huolloissa ja / tai ylläpito palveluissa, vastaavat tämän sopimuksen määrittelemiä kriteerejä, voimassa olevaa lakia, Suomen virallisia vaatimuksia ja virallisia ja / tai valmistajan ohjeistusta tälle materiaalille.

Toimittaja ylläpitää laiterekisteriä, josta käy ilmi asiakkaalle toimitetut laitteet, laitteiden sarjanumerot sekä laitekohtainen sovitut palvelutaso.

Toimittaja toimittaa joka laskussa listan laitteista jotka ovat palvelun piirissä.

4. Asiakkaan oikeudet, velvollisuudet ja vastuut

Asiakas maksaa toimittajan laskuttamat sopimuksen mukaiset maksut.

Asiakas vastaa kustannuksellaan sopimuksen kohteen käyttöympäristön saattamisesta Toimittajan ohjeiden mukaiseksi. Jos asennus on sovitettu toimittajan tehtäväksi, toimittaja luovuttaa asiakkaalle hyvissä ajoin ohjeet käyttöympäristön saattamiseksi toimittajan ohjeiden mukaiseksi.

Asiakas varmistaa, että toimittajalla on pääsy tarvittaviin tiloihin ja / tai etäteitse sovituihin aikoina. Jos pääsy edellyttää erikoiskeinoja kuten henkilönostin, asiakas vastaa niihin liittyvistä kustannuksista. Lisäksi mikäli asiakkaan tiloihin paikan päälle pääsy edellyttää henkilöstöltä jonkin voimassa olevan koulutuksen ja / tai turvaperhdytyksen suorittamista, asiakas vastaa toimittajan henkilöstön niihin liittyvistä kustannuksista ja maksaa niiden ajalta koulutettavan henkilön tason mukaisen voimassaolevan hinnaston mukaisen tuntihinnan.

Tukitilanteessa asiakkaan on aina ilmoitettava laitteen tai ohjelmiston sarjanumero tai lisenssikoodi, jolle tukea halutaan. Toimitettaessa laitteita Toimittajalle, asiakkaan tulee toimittaa laitteen mukana kopio Finn-ID Palvelupyyntöä laitteen huolto ja / tai ylläpito palvelua varten. Mikäli asiakas ei toimita sarjanumeroa ja / tai lisenssikoodia ja / tai Finn-ID Palvelupyyntöä kaavaketta, ei toimittaja voi sitoutua mahdollisesti palvelusopimuksessa sovituihin vasteaikoihin.

Asiakas nimeää yhteyshenkilöt kanssakäymiseen toimittajan kanssa joka toimipisteelle missä on Toimittajan ylläpidossa olevia ratkaisuja. Lisäksi asiakas vastaa heidän kouluttamisestaan toimittajan määrittelemälle tasolle tai osoittaa heidän omaavan vastaavat tiedot. Lisäksi asiakas varmistaa että toimittajalla on saatavilla asiakkaan sovitut yhteyshenkilöt tai varahenkilöt paikanpäällä sekä pääsy asiakkaan laitteistoon paikan päällä ja etäteitse sovituihin palveluaikoina, ylläpidon vuoksi.

5. Sopimuksen kohde

”Sopimuksen kohde” tarkoittaa sopimuksen kohteena olevia tuotteita, laitteita, ohjelmistoja ja / tai palveluita. Sopijapuolel sopivat kirjallisesti sopimuksen kohteista sekä sen hinnasta, hinnoittelusta ja hintojen muutoksista sekä maksueristä ja ehdoista. Toimittajalla on kuitenkin oikeus veloitaa palvelu muina aikoina kuin on sovitettu sekä erikseen asiakkaan kirjallisesti tilaama, sopimuksen kohteeseen kuulumaton työ sekä asiakkaan antamista vääristä tiedoista ja / tai muusta vastaavasta asiakkaasta ja / tai kolmannelta osapuolelta johtuvasta syyistä aiheutuvat lisäkustannukset Toimittajan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Lisäksi jos sopimuksen kohdetta ja / tai sen määrittelyä tarkennetaan ja / tai lisätään ja / tai muutetaan toimituksen aikana, on Toimittajalla oikeus korjata toimitusaikaa ja mahdollisia kustannuksia vastaavissa määrin. Toimitus sisältää projektinhallintaa (kuten palaverikäytännöt, ohjausryhmät jne), asiakkaan henkilöstön kouluttamiseen, sekä raportointiin liittyviä tehtäviä vain siitä osin kuin niistä on kirjallisesti sovitettu ja mikäli asiakas pyytää edellä mainittua palvelua on toimittaja oikeutettu veloittamaan sen tuottamiseen kuluvan ajan Toimittajan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Jos sopimuslupaus on sopineet toimituspäivästä, ja sitä siirretään eteenpäin asiakkaan tai kolmannen osapuolen toimien vuoksi ja / tai jonkin asian tekemättä jättämisen ja / tai riittämättömästi tehdyn asian vuoksi, Toimittaja on oikeutettu laskuttamaan tuotteet alkuperäisenä toimituspäivänä. Jos sopimuksen kohteeseen minkä tahansa tekemisen osuus estyy ja / tai viivästyy asiakkaasta ja / tai kolmannelta osapuolelta johtuvasta seikasta, toimitusaikaa jatketaan, kunnes toimituksen aloittamisen ja / tai jatkamisen estävä seikka on korjattu tai poistunut. Lisäksi jos este tekemiselle jatkuu yli viisi (5) päivää on toimittaja oikeutettu kohdistaa resurssit muulle kunesen jatkamisen estävä seikka poistuu. Toimittaja sitoutuu palauttamaan resurssit jatkamaan sopimuksen kohdetta jatkamisen estävän seikan poistuttua kymmenen (10) työpäivän sisään.

Mikäli ei muuten ole kirjallisesti sovitettu ja Asiakas ei ole kirjallisesti Toimittajalle vahvistanut Toimituksen vastaanottoa, Tilauksen vastaanotto hyväksytysti laitteita toimitettaessa oletetaan tapahtuneen seitsemän (7) päivää siitä kun Toimittaja on Toimittanut ja / tai Lähetänyt laitteen asiakkaalle. Ohjelmiston Toimituksen vastaanotto, ellei muuten ole kirjallisesti sovitettu, tapahtuu ohjelmiston käyttöönoton yhteydessä. Palvelun toimituksen vastaanotto tapahtuu palvelun toimituksen jälkeen. Takuu alkaa Toimituksen vastaanotosta. Kustakin Toimituksesta on reklamoitava seitsemän (7) päivän kuluessa toimituksesta. Mikäli Asiakas ei reklamoi tässä ajassa, katsotaan tämän hyväksyneen Toimituksen hyväksytyksi. Viat ja puutteet, jotka eivät olennaisesti hitaata sopimuksen kohteen käyttämistä, eivät ole esteenä toimituksen hyväksymiselle.

Mikäli ei ole erikseen kirjallisesti sovitettu, tämä sopimus koskee Toimittajan ja asiakkaan välistä yhteistyötä Suomessa. Asiakas vastaa siitä, että palvelun, ohjelmiston tai laitteen vienti asiakkaan tai lähiyhteyksen johonkin muuhun toimintamaahan ei riko paikallista lakia, säädöksiä, kieltoa eikä lupaa. Mikäli ratkaisun sijaintipaikka tai hallinta jostain syyistä muuttuu, on toimittaja velvollinen vastaamaan tämän sopimuksen velvoitteista vain allekirjoitaneelle asiakkaalle alkuperäisessä sijaintipaikassa.

6. Vahingonkorvaus, Vastuunrajoitukset ja Viivästyminen

Toimittaja ei vastaa asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka syntyy suoranaisesti tai välillisesti ratkaisussa ja / tai tuotteessa ja / tai ohjelmistossa esiintyneen häiriön ja / tai vian ja / tai ongelman seurauksena.

Toimittaja ei vastaa korjauksen ja / tai palvelun keskeytymisestä silloin, kun keskeytys johtuu Toimittajan valvonnan ulkopuolella olevista syistä.

Sopijapuolen vastuu sopimusrikkomuksellaan aiheuttamastaan välittömästä vahingosta on mahdolliset viivästys-, palvelutaso- ja muut sopimussakot ja hyvykset poislukien enintään Toimituksen arvonlisäveroton kokonaishinta. Jos Sopimus koskee määräaikaista tai toistaiseksi voimassa olevaa jaksoissa laskutettavaa Palvelua, kuten käyttö- ja / tai ylläpitopalvelua, Sopijapuolen korvausvelvollisuus sopimusrikkomuksellaan aiheuttamastaan välittömästä vahingosta on kuitenkin mahdolliset viivästys-, palvelutaso- ja muut sopimussakot ja hyvykset poislukien yhteensä enintään Sopimuksen kattamien Palveluiden, Ohjelmistojen ja Laitteiden laskennallinen arvonlisäveroton kuukausihinta rikkomushetkellä kerrottuna kahdella toista (12). Vahingonkorvaus on maksettava vain siltä osin, kun vahingon määrä ylittää kyseisen sopimusrikkomuksen perusteella maksettavan viivästys-, palvelutaso- tai muun sopimussakon tai hyvyksen.

Toimittaja ei vastaa kolmannen osapuolen ja / tai Toimittajan hyväksymättömien tulostusmateriaalien käytöstä Toimittajan toimittamissa merkintälaiteissa. Eriksen mainittakoon että mahdollisen palvelusopimuksen mukainen ylläpito- ja / tai huoltopalvelu ei kata tällaista tilannetta. Toimittaja varaa oikeuden laskuttaa ylläpito- ja / tai huoltopalvelun erikseen mikäli edellä mainitun kaltainen tilanne käy ilmi. Toimittaja suosittelee Asiakkaan käyttävän Toimittajan asiantuntijoiden asiantuntemusta tulostusmateriaaleja valittaessa.

7. Sopimuksen irtisanominen

Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Mikäli sopijapuoli kuitenkin toistuvasti rikkoo sopimuksen velvoitteita, ja toinen sopijapuoli on siitä kirjallisesti reklamoinut ilman että asia olisi palautunut sovitulle tasolle, on sopijapuolella oikeus irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana irtisanominen on suoritettu. Jos sopimus irtisanotaan, ei Toimittaja palauta mahdollisia etukäteen laskutettuja palvelumaksuja. Lisäksi mikäli asiakas irtisanoo sopimuksen kesken sopimuskauden, se on velvollinen lunastamaan käypään hintaan sovitusti ylläpitosopimusta varten Toimittajan hankkimat takuulaajennukset, valmistajan sopimukset ja vastaaviksi katsottavat kulut.

Toimittaja ei lähtökohtaisesti palauta luottamuksellista tietoa sisältävää aineistoa asiakkaalle sopimuksen rauetessa tai päätyessä. Siinä tapauksessa, että Sopimus raukeaa tai päättyy, ja Asiakas viipymättä ilmoittaa Toimittajalle että se haluaa, että Asiakkaalta tai Lähiyritykseltä saatua luottamuksellista tietoa sisältävä aineisto palautetaan – Aineiston palautukseen kuuluva aika ja kulut veloitetaan Asiakkaalta voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

Tällöin aineisto, jota ei pyydetä palautettavaksi tai ei voida palauttaa, kuten sähköisessä muodossa olevaa aineistoa, tulee hävittää tietoturvallisesti ja hävittäminen tulee vahvistaa kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.

Sopijapuolelta on kuitenkin oikeutettu säilyttämään toiselta saamastaan luottamuksellisesta tietoa sisältävästä aineistosta laista ja viranomaismääräyksistä ja sisäisen valvontansa vaatimuksista johtuvien velvoitteiden täyttämiseksi tarpeelliset kopiot. Näin säilytettävät luottamuksellista tietoa sisältävät aineistot on säilytettävä luottamuksellisin.

8. Hinnat, Laskutus ja Maksuehto

Ellei jollekin tuotteelle ja /tai palvelulle ole sovittu sopimuksessa tai muutoin hintaa, noudatetaan kyseisen tuotteen tai palvelun osalta tilaushetkellä voimassa olevaa toimittajan hinnaston mukaista hintaa.

Jos ei muuten kirjallisesti ole sovittu, valuttana hinnoissa ja laskutuksessa käytetään Euroa ja kaikki ilmoitetut hinnat on sidottu Suomen Pankin Euro kurssiin. Muiden valuuttojen kanssa sovelletaan Euroopan keskuspankin keskipäivän, toimituspäivän; poislukien tuotteet ja palvelut joita laskutetaan Toimittaja tarkistaa mahdollisen kurssimuutoksen tilauksen yhteydessä ja korjaa hinnat tilausvahvistukseen käsiteltä. Niiden hintana sovelletaan Euroopan keskuspankin keskipäivän laskutuspäivää.

Toimittajalla on oikeus hinnanmuutoksiin sopimuskauden aikana, mikäli toimittaja on informoinut asiakasta viimeistään 3kk ennen seuraavan laskutuskauden alkua. Jos asiakas ei hyväksy hinnankorotusta, hänellä on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi toimittajan esittämänä hinnankorotuspäivänä. Mikäli valtio muuttaa nykyistä kustannustasoa ylimääräisillä veroilla tai muilla maksuilla, varaamme oikeuden muuttaa hintoja vastaavasti.

Ellei muuten ole kirjallisesti sovittu, maksuehto on 7 pv netto. Hinnat ovat aina ilman arvonlisäveroa.

Viivästyskorkona sovelletaan Suomen Korkolakia (Korkolaki 340/2002). Muut maksuehdot mainitaan laskulla.

Laskun huomautusaika on seitsemän (7) päivää laskun päiväyksestä. Mikäli Asiakas ei reklamoi tässä ajassa, katsotaan tämän hyväksyneen laskun.

Omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle vasta, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan suoritettu Toimittajalle.

Mikäli ei ole erikseen jonkin tämän sopimuksen tai sitä soveltavan dokumentin osuuden osalta sovittu, Toimittaja laskuttaa aina erikseen tavanomaiset ja kohtuulliset matka- ja majoituskustannukset kuten kilometrit, matkatunnit, verohallinnon mukaiset päivärahat, pysäköinnit, autovuokrat, mahdolliset juna- tai lentomatkustuskulut sekä majoituskulut erikseen. Matkatunneista Toimittaja laskuttaa Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Ellei muuten ole kirjallisesti sovittu;

Toimittaja laskuttaa laitteista ja toimitettavasta palvelutyöstä (kuten asennus, koulutus jne) toimituksen jälkeen. Ohjelmointikehitystyössä tarvittavat laitteet ja / tai muut hankinnat laskutetaan kehitystyön alkaessa.

Konsultoitavasta palvelutyöstä kuten määrittely, suunnittelu ja konsultointi –työt sekä erinäiset workshopit Toimittaja laskuttaa 50 % tilauksen yhteydessä ja loput toimituksen yhteydessä.

Pitkäkestoiset kiinteähintaiset toimitukset veloitetaan niiden arvioidun keston mukaisesti tasaerissä kuukausittain etukäteen.

Toteutuneen mukaan veloitettavien projektiluontoisten palvelutöiden kuten ohjelmistotöiden (esim. ohjelmointi, pilotointi, käyttöönotto) arvioidusta hinnasta laskutetaan 20 % tilauksen yhteydessä ja tämän jälkeen kuukausittain toteutuneen mukaisesti jälkikäteen. Kuitenkin Toimittaja laskuttaa jatkuvat palvelut ja muut kausittain laskutettavat palvelut kuten tuki- ja ylläpitopalvelut laskutetaan vuosittain etukäteen = laskutuskausi.

9. Salassapito ja oikeudet materiaaliin

Sopimus sisältää luottamuksellista tietoa ja Sopimuksen nojalla Toimittaja voi saada haltuunsa Asiakkaan tai sen lähiyrityksen luottamuksellisia tietoja ja myös Asiakas voi saada Toimittajan luovuttamia luottamuksellisia tietoja. Luottamuksellinen tieto käsittää luottamukselliseksi merkityn tai muutoin liikesalaisuudeksi katsottavan tiedon.

Luottamuksellisen tietona tämän kohdan tarkoittamalla tavalla ei kuitenkaan pidetä tietoa

- 1) joka on julkista tai pääsee julkisuuteen ilman, että tiedon vastaanottanut sopijapuoli siihen teollaan tai laiminlyönnillään vaikuttaa;
- 2) joka on todistettavasti tiedon vastaanottaneen sopijapuolen laillisessa hallinnassa ennen tiedon paljastamista ja jota tietoa tämä ei ole saanut tiedon luovuttaneelta sopijapuolelta suoraan tai välillisesti; tai
- 3) jonka tiedon vastaanottanut sopijapuoli on todistettavasti kehittänyt itsenäisesti.

Kumpikaan sopijapuoli ei saa paljastaa toisen sopijapuolen tietoa eikä käyttää sitä muuhun kuin Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseen ja Sopijapuoli sitoutuu pitämään salassa luottamuksellisen materiaalin, mikä voi mahdollisesti tulla sen tietoon.

Selvyyden vuoksi todettakoon, että Toimitus ja siihen liittyvä aineisto ovat Toimittajan luottamuksellista tietoa ja että tämä salassapitovelvoite ei kuitenkaan estä sopijapuolta ja / tai sen lähiyrityksiä vaihtamasta tietoja Sopimuksessa, sen sisällöstä ja sen piirissä tapahtuvasta toiminnasta. Tämä salassapitovelvoite ei myöskään estä sopijapuolta luovuttamasta toiselta saamaansa luottamuksellista tietoa viranomaiselle, jolla on siihen laillinen oikeus, ja sen lähiyritykselle, velvoittavien pörsin sääntöjen mukaisesti. Tietoa viranomaiselle luovutettaessa sopijapuolen tulee kuitenkin ryhtyä kohtuulliseksi katsottaviin toimenpiteisiin ilmoittaakseen etukäteen toiselle sopijapuolelle tietojen luovuttamisesta.

Tämä salassapitovelvoite jatkuu Toimitusta suorittaessa tietoon saatuja henkilötietoja tai muita lain perusteella pidempää salassapitoa edellyttäviä tietoja lukuunottamatta viisi (5) vuotta Sopimuksen päättymisen jälkeen. Henkilötietoja koskeva salassapitovelvoite on suoraan lain nojalla ajallisesti rajoittamaton.

Osapuolilla säilyvät immateriaalioikeudet ja omistusoikeudet näiden toisilleen luovuttamiin aineistoihin. Ja ellei erikseen kirjallisesti ole sovittu mikään immateriaalioikeus ei siirry tämän sopimuksen alaisuudessa. Asiakkaalla on oikeus käyttää toimittajan tuloksena syntyneitä ja / tai tälle luovutettuja materiaaleja sisäisessä käytössään sovitussa käyttötarkoituksessa. Asiakkaalla on oikeus kopioida tai muutoin jäljentää materiaalia ja oikeus luovuttaa materiaalia tai siitä muodostettuja jäljennöksiä yrityksen ulkopuolisille taholle vain Toimittajan antamalla kirjallisella suostumuksella.

10. Sovellettava laki, väliesmenettely ja riidat

Kaikkia sopimuksia tulkitaan Suomen lain mukaan. Sopimuksessa aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti väliesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti yhdellä (1) välimiehellä. Käsitellyä käydään suomen ja / tai englannin kielellä.

11. Ylivoimainen este

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan merkittävä ja poikkeuksellinen sopijapuolista riippumaton Toimituksen tai Palvelun estävä syy, jota sopijapuolen ei voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuslentokohdella ja jonka seurauksia tämä ei myöskään voi estää ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Myös sopijapuolen alihankkijaa kohdanneet ylivoimainen este katsotaan sopijapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä hankkia muualta tai tehdä muuten. Ylivoimaisia esteitä on mm. lakko, tulipalo, sota, liikekannallepano tai vastaavaa suuruusluokkaa olevat sotilaskutsunnot, pakko-otto, takavarikko, valuuttarajoitukset sekä Laitevalmistajan ja / tai Toimittajan kumppaneita koskevat toimitusten viivästymiset sellaisten seikkojen johdosta, joita tässä kohdassa tarkoitetaan.

Jos sopimuksen täyttäminen käy mahdottomaksi ylivoimaisen esteen vuoksi, vapautuu kumpikin sopijapuoli täyttämästä sopimuksesta perustuvia velvoitteitaan niin kauan, kuin tällainen este kestä.

Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä esteen lakkaamisesta kirjallisesti toiselle osapuolelle.

12. Pätemisjärjestys, Sopimuskappaleet ja sopimuksen muuttaminen

12.1 Pätemisjärjestys

Sopimusdokumenttien pätemisjärjestys on:

1. Sopimuksen liitteet. Mikäli liitteissä esiintyy ristiriitaa, liite minkä järjestysnumero on pienempi valitsee.
2. Varsinainen sopimusdokumentti; Palvelu-, Toimitus-, Myynti-, Kumppanuus- tai Yhteistyösopimus
3. Tämä dokumentti: Finn-ID Kehyssopimus
4. Tarjous

12.2 Sopimuskappaleet ja sopimuksen muutokset

Tätä sopimusta tai kohdassa 11.1 mainittuja muita sovellettuja dokumentteja voidaan muuttaa ainoastaan sopijapuolten välisellä kirjallisella hyväksynnällä. Kumpikaan sopijapuoli ei saa siirtää tätä sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta.